

SAI /Etec -2009

39 - Sistema de Avaliação Institucional

Avaliação Institucional

O impacto das mudanças no cenário nacional e internacional e as exigências dos setores produtivos, exigem um preparo para a cidadania e uma atualização técnica e tecnológica permanentes. A legislação educacional, neste contexto incorporou mecanismos que permitem fomentar a relação entre o mundo do trabalho e a sociedade. Assim, as instituições de ensino devem adotar uma postura pró-ativa, definindo seu papel, enquanto participes da formação da cidadania.

O Centro Paula Souza, com a missão de *“formar competência profissional adequada às necessidades dos diferentes mercados de trabalho com propósito de contribuir para a melhoria do padrão de vida do trabalhador e para a elevação da qualidade e produtividade de processos, produtos e serviços”*, não fugiu a essa responsabilidade. Adotou uma posição de vanguarda, buscando para sua comunidade um ensino que melhorasse as condições de laborabilidade, que desenvolvesse a consciência crítica e a disposição para enfrentar os novos desafios.

Nesse panorama a AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL, se apresenta como um critério que permite um atendimento das demandas dos processos produtivos, da sociedade e dos cidadãos, através do diagnóstico que faz continuamente, para propor novas políticas e novas estratégias para o desenvolvimento de competências laborais, mantendo a atualização do sistema.

Além de aferir a adequação do ensino oferecido às exigências do mercado, o Sistema de Avaliação pretende atender à sua responsabilidade de prestar contas da qualidade das suas ações à sociedade.

Proposta do Sistema de Avaliação Institucional

Criar um **Sistema de Avaliação Institucional** – SAI, partindo do atendimento das expectativas que a comunidade escolar, expressas pelas aspirações que alunos, funcionários, docentes e o próprio mercado de trabalho, têm das novas exigências do mundo atual, é a proposta do Centro Paula Souza, além de avaliar a pertinência e extensão de seus resultados.

Manter a periodicidade da avaliação, que trabalha com as expectativas sociais sobre as competências profissionais atualizadas, deve permitir a criação de um sistema flexível, mutável e dinâmico, ao mesmo tempo que atenda a uma tendência holística, onde todos os indicadores sejam avaliados nas dimensões dos processos de trabalho e da afetividade e sentimentos.

Os resultados da avaliação devem servir como instrumento para um planejamento estratégico de aprimoramento continuado e dar origem ao desenvolvimento de uma cultura de avaliação e auto-avaliação em cada unidade escolar e no Centro Paula Souza. Deve incitar uma reflexão sobre o como está, como poderia estar e qual a articulação entre as ações a serem propostas para atender ao compromisso da construção de um ensino superior de qualidade.

O diagnóstico obtido pela avaliação, dará um quadro de desempenho real, que estimulará o planejamento estratégico, constituído de ações de capacitação, fortalecimento dos sistemas gerenciais e aproveitamento das possibilidades e potencialidade regionais que devem possibilitar o exercício da autonomia em cada unidade, mantida a sintonia com o mercado de trabalho e realização e interação social.

Objetivos

Objetivos Gerais:

- ⇒ Promover a reflexão em cada Etec e no Centro Paula Souza a partir do desempenho **real** apurado, para aproximar esse desempenho do **ideal**, em busca da melhoria da qualidade (padrões de qualidade do Centro Paula Souza).
- ⇒ Possibilitar a consolidação e/ou o redirecionamento das políticas institucionais.
- ⇒ Promover a avaliação interna (auto-avaliação) e externa (avaliação participativa).
- ⇒ Estimular estratégias coletivas e criativas, regionais e personalizadas, para atendimento de realidades cambiantes da produção e mercado de trabalho, pela exploração das próprias potencialidades.
- ⇒ Prestar contas dos serviços prestados à sociedade.
- ⇒ Implantação de uma cultura de avaliação e auto-avaliação nas Etecs, Fatecs e no Centro Paula Souza que permita a contínua retro-alimentação do sistema, procurando aprimorar os seus padrões de qualidade.

Objetivos Específicos:

- ⇒ Definir padrões de desempenho **ideal** das Etecs e cursos do Centro Paula Souza.
- ⇒ Constatar o nível de desempenho **real** por meio de um **Sistema de Avaliação Institucional – SAI**, de cada Etec e de cada curso oferecido.
- ⇒ Avaliar a eficiência e eficácia das ações do Centro Paula Souza.
- ⇒ Definir políticas institucionais e projetos de capacitação.
- ⇒ Subsidiar os Projetos Pedagógicos das Etecs, a partir do diagnóstico de cada indicador avaliado para superação de problemas e melhoria do desempenho.

Descrição dos Indicadores

Os indicadores são características de processos ou produtos passíveis de mensuração e análise. Para o presente trabalho serão utilizados e definidos indicadores do desempenho de:

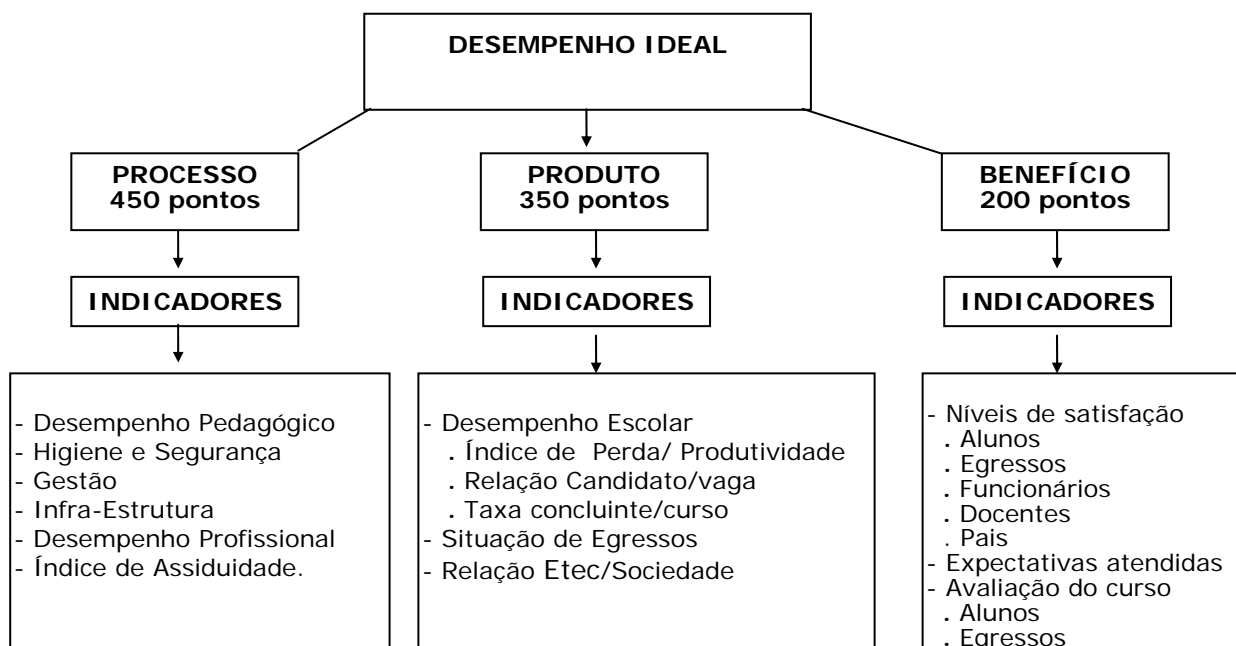
Processo: Representando a **eficiência** interna da escola, onde se desenvolvem todas as ações escolares. É avaliado pelos indicadores de desempenho pedagógico, higiene e segurança, gestão, infra-estrutura e desempenho profissional.

Produto: Representando a **eficácia** ou seja, os resultados de todas as ações escolares desenvolvidas no processo, é avaliado pelos indicadores de desempenho escolar, situação de egressos, e relações escola-sociedade. Indica ainda, a pertinência, entendida como a relação da Etec e seus produtos com a sociedade.

Benefício: Representando a **percepção** ou extensão de como a qualidade do processo e do produto integram a escola à sociedade. É avaliado pelos indicadores de satisfação e expectativas atendidas, que possibilitam aferir a validade das ações e produtos do ensino profissional oferecido.

Indicadores e Pontuação das Etecs

Os **indicadores de desempenho** foram estabelecidos em função dos objetivos e metas do Centro Paula Souza e expressarão um conjunto de "EFEITOS" decorrentes de "CAUSAS", sobre os quais se pretende intervir. Receberão uma pontuação, de modo a estabelecer referenciais a serem atingidos, sendo 450 pontos para **Processo**, 350 para **Produto** e 200 para **Benefício**, perfazendo 1.000 pontos, o que caracteriza o **Desempenho Ideal**, preconizado pelo Centro Paula Souza.



É importante ressaltar que os resultados são expressos em porcentagens sobre os ideais apontados

**Quadro de Indicadores de Processo
(450 pontos – IDEAL)**

| INDICADORES | DESCRIÇÃO | VALOR IDEAL |
|--------------------------------|---|-------------|
| Desempenho Pedagógico | - Questões de satisfação com o curso e Etecs - Ensino acompanhando a evolução tecnológica - Integração entre teoria e prática e mundo do trabalho - Conhecimentos adquiridos - Dificuldades com os cursos | 150 |
| Higiene e Segurança | - Condições de higiene e limpeza e de segurança tanto das dependências escolares como informações e conhecimentos necessários à formação do tecnólogo | 50 |
| Gestão | - Níveis de participação e comunicação nas decisões técnico-administrativas – financeiras - Relacionamento externo e interno | 120 |
| Infra-Estrutura | - Existência, adequação, acesso, qualidade e condições de materiais, equipamentos, salas e instalações. | 60 |
| Desempenho Profissional | - Atuação profissional de professores, funcionários e direção. | 30 |
| Índice de Assiduidade | - Frequência de alunos - Frequência e pontualidade dos docentes | 40 |
| Subtotal | | 450 |

Quadro de Indicadores de Produto
(350 pontos - IDEAL)

| INDICADORES | DESCRIÇÃO | VALOR IDEAL |
|-----------------------------------|--|-------------|
| Desempenho Escolar | <ul style="list-style-type: none"> - Relação Candidato/Vaga – número de alunos inscritos por vaga oferecida - Índice Perda / Produtividade - Reprovações, trancamentos e desistências de alunos - Taxa Concluinte/Curso – número de técnicos formados por alunos matriculados | 190 |
| Situação de Egressos | <ul style="list-style-type: none"> - Trabalho na área - Situação salarial - Dificuldades com o emprego - Desempenho profissional (auto-avaliação) | 60 |
| Relação Escola / Sociedade | <ul style="list-style-type: none"> - Situação de parcerias, convênios e projetos com instituições externas à unidade - Avaliação da Etec na visão da comunidade | 100 |
| Subtotal | | 350 |

Quadro de Indicadores de Benefício
(200 pontos - IDEAL)

| INDICADORES | DESCRIÇÃO | VALOR IDEAL |
|-------------------------------|---|-------------|
| Grau de satisfação | - Níveis de satisfação de alunos, docentes, funcionários e pais | 110 |
| Expectativas atendidas | - Atendimento das aspirações dos alunos e egressos | 30 |
| Avaliação do curso | - Avaliação do curso feita por alunos e egressos | 60 |
| Subtotal | | 200 |

Pontuação e Desempenho

A pontuação estabelecida pelo Centro Paula Souza, para os diferentes indicadores de desempenho, até 1.000 pontos define o DESEMPENHO IDEAL. A pontuação real de cada unidade escolar, resultante da avaliação dos indicadores pesquisados, permite uma visão de si própria, que, confrontada com a ideal, define os patamares ou PADRÕES DE EXCELÊNCIA a serem almejados.

A pontuação obtida por cada Etec, indicará, em porcentagem, a distância do seu desempenho com os padrões ideais. Estes poderão ser comparados com o desempenho do Centro Paula Souza (que resulta da média de todas as Etecs) e com a pontuação da própria escola na maioria dos indicadores das avaliações anteriores.

O desempenho da Etec pode ser confrontado, ainda, com o de escolas com o mesmo número aproximado de alunos.

Cálculo dos Pontos Relativos às Questões

O cálculo é feito usando a proporção matemática.

Ex: 15 alunos avaliaram 12 questões de desempenho pedagógico. A pontuação relativa para o desempenho pedagógico do ponto de vista de alunos é igual a 90 pontos.

Total de alunos = 15

Nº de questões = 12

10 alunos responderam MB (muito bom) para as 12 questões, 3 alunos responderam B(bom) para as 12 questões e 2 alunos responderam I (insuficiente) para as 12 questões.

Pontos máximos = PM = 15 x 12 = 180 pontos

Pontos obtidos = PO = (10 x 12) + (3 x 12) = 156 pontos (só consideramos as respostas MB e B).

Porcentagem dos Pontos Obtidos em relação aos Pontos Máximos é igual a **86,67%**.

Cálculo dos Pontos Obtidos Relativos

PMR = Pontos Máximos Relativos = 90

POR = Pontos Obtidos Relativos

$$\text{POR} = \frac{\text{PO} \times \text{PMR}}{\text{PM}} = \frac{156 \times 75}{180} = \frac{14.040}{180} = 78$$

$$\text{POR} = 78$$

A **Porcentagem** dos Pontos Obtidos Relativos em relação aos Pontos Máximos é igual **86,67%**.

Pontuação de Índices e Taxas

O tratamento dado aos índices e taxas do SAI, adota as fórmulas:

1. **RCV – Relação Candidato Vaga – 40 pontos**

$$\text{RCV} = \frac{I}{V} \quad \text{onde,} \quad \begin{array}{l} I = \text{n}^\circ \text{ de inscritos} \\ V = \text{n}^\circ \text{ de vagas} \end{array}$$

Pontuação: a partir da média das unidades da Instituição a cada semestre.

Obs: Alterada pelo Grupo de Trabalho SAI/Etec-2004 – anteriormente valia 20 pontos

2. **TCC – Taxa Concluinte Curso – 30 pontos**

$$\text{TCC} = \frac{M}{C} \quad \text{onde,} \quad \begin{array}{l} M = \text{matriculados no início do curso} \\ C = \text{concluintes do curso} \end{array}$$

Exemplo – Um curso teve 40 alunos matriculados inicialmente e somente 25 alunos concluíram o curso.

$$\text{TCC} = \frac{40}{25} = 1,6$$

3. IP – Índice de Perda e IPR – Índice de Produtividade – 120 pontos

O Grupo de Trabalho SAI/Etec – 2004 – alterou o valor desse indicador para 120 pontos. Também decidiu que entre os intervalos há diferentes faixas de pontuação, e que a partir de perdas superiores ou iguais a 30%, a pontuação será nula.

| Índice de Perda e Produtividade - Tabela de Valores | | | | |
|---|---|-------|--------|------------|
| Intervalo | | | Pontos | Percentual |
| 0 | - | 2,99 | 120 | 100,00 |
| 3 | - | 4,99 | 118 | 98,33 |
| 5 | - | 5,99 | 115 | 95,83 |
| 6 | - | 6,99 | 112 | 93,33 |
| 7 | - | 7,99 | 108 | 90,00 |
| 8 | - | 8,99 | 104 | 86,67 |
| 9 | - | 9,99 | 100 | 83,33 |
| 10 | - | 10,99 | 95 | 79,17 |
| 11 | - | 11,99 | 90 | 75,00 |
| 12 | - | 12,99 | 85 | 70,83 |
| 13 | - | 13,99 | 80 | 66,67 |
| 14 | - | 14,99 | 75 | 62,50 |
| 15 | - | 15,99 | 70 | 58,33 |
| 16 | - | 16,99 | 65 | 54,17 |
| 17 | - | 17,99 | 60 | 50,00 |
| 18 | - | 18,99 | 55 | 45,83 |
| 19 | - | 19,99 | 50 | 41,67 |
| 20 | - | 20,99 | 45 | 37,50 |
| 21 | - | 21,99 | 39 | 32,50 |
| 22 | - | 22,99 | 33 | 27,50 |
| 23 | - | 23,99 | 27 | 22,50 |
| 24 | - | 24,99 | 21 | 17,50 |
| 25 | - | 25,99 | 15 | 12,50 |
| 26 | - | 26,99 | 10 | 8,33 |
| 27 | - | 27,99 | 9 | 7,50 |
| 28 | - | 28,99 | 7 | 5,83 |
| 29 | - | 30 | 5 | 4,17 |
| 30,01 | - | 100 | 0 | 0,00 |

Obs: Anteriormente o valor do IP era de 150 pontos, e a escola "zerava", a partir de perdas iguais ou superiores a 20%.

4. **SE - Situação de Egressos** – 60 pontos

$$SE = \frac{PM}{PO} \quad \text{onde, } PM = \text{Pontos Máximos}$$

$$PO = \text{Pontos obtidos}$$

PM = Total de alunos trabalhadores x N° questões utilizadas

PO = (trabalho na área) + (sem dificuldades) + (utilização dos conhecimentos) + (expectativas atendidas)

$$\text{Pontuação} = \frac{PO \times 60}{PM}$$

5. **RE/S – Relação Escola/Sociedade** – Total 100 pontos, sendo 60 para relação Etec/Sociedade e 40 para Avaliação da Comunidade constantes, das questões dos questionários, conforme decisão do Grupo de Trabalho SAI/Etec-2004.

RE/S = 10 pontos por existência de convênios, eventos, serviços, projetos próprios e programas de incentivo à pesquisa.

6. **IA – Índice de Assiduidade de Alunos** – 20 pontos

Foram pontuadas, conforme tabela, as frequências iguais ou superiores a 50%.

A frequência constitui-se da apuração das presenças dos alunos no dia da aplicação do SAI.

Atendendo às sugestões e solicitações feitas na metavaliação de 2006, a tabela de pontuação da frequência passa a ser a da tabela abaixo.

| Tabela de Pontuação de Frequência | | |
|-----------------------------------|-------|--------|
| Intervalo | | Pontos |
| 0,00 | 9,99 | 0 |
| 10,00 | 19,99 | 3 |
| 20,00 | 29,99 | 5 |
| 30,00 | 39,99 | 10 |
| 40,00 | 49,99 | 11 |
| 50,00 | 59,99 | 12 |
| 60,00 | 69,99 | 13 |
| 70,00 | 74,99 | 14 |
| 75,00 | 79,99 | 17 |
| 80,00 | 84,99 | 18 |
| 85,00 | 89,99 | 19 |
| 90,00 | 100 | 20 |

Ex.: A Etec teve 75% de frequência, verificando a tabela, esta frequência corresponde a 17 pontos. Portanto, **POR** é igual a 17.

POR = Pontos Obtidos Relativos

PMR = Pontos Máximos Relativos

A porcentagem de **POR** em relação a **PMR** é igual a **85%**.

IA = **85%**.