

### 33 – Satisfação com a Etec e cursos

*A satisfação da comunidade escolar, em relação ao ideal, atingiu 71,4%*

Uma comunidade satisfeita com o que recebe e com o que produz é capaz de tornar o seu desempenho um diferencial na busca da construção de uma qualidade muito mais ampla, que envolve diferentes dimensões e reconhece a pertinência e o seu papel no desenvolvimento regional.

Os indicadores de satisfação pretendem facilitar a percepção da comunidade escolar para um envolvimento contínuo num projeto de construção do conhecimento voltado para o aprimoramento da situação sócio-econômico-cultural de seus alunos.

O grau de satisfação com a escola e com os cursos foi obtido através das respostas de alunos, funcionários, docentes. Foram levadas em conta as respostas que refletiram o grau de satisfação, como "Muito bom" e "Bom" e/ou "Muito satisfeito" e "Satisfeito" a cada item questionado.

(Todas as questões avaliadas encontram-se discriminadas na parte sobre Processo, deste Relatório).

#### Quadro de pontuação de graus de satisfação

Pesquisados	Itens avaliados	Pontuação		%
		Ideal	Obtida	
<b>Alunos</b>	Condições da escola, proporção entre a prática e a teoria, formação educacional, conhecimento adquirido, empenho da equipe escolar, atividades sócio-culturais desenvolvidas, informações, organização e relacionamento humano.	45	27,5	61,2
<b>Professores</b>	Gestão técnico administrativa, oportunidades de atualização, relações interpessoais, ações relacionadas com a carreira docente, além de oportunidades de participação.	35	26,8	76,5
<b>Funcionários</b>	Organização da escola, o ambiente de trabalho, as condições de trabalho e o relacionamento interpessoal, prestação de contas, fluxo de informações e oportunidades de participação.	30	24,2	80,7
<b>Pais</b>	Desempenho dos professores, higiene, atendimento na escola, segurança e organização da escola, aquisição de conhecimentos, oportunidades de participação, prestação de contas e acesso.	Sem pontuação		79,1
<b>Total</b>		<b>110</b>	<b>78,5</b>	<b>71,4</b>

#### Satisfação da comunidade escolar (%)

