

## 32 – Avaliação dos Indicadores de Benefício

(valor ideal para esta Etec: 200pontos)

*Nos indicadores de Benefício em relação ao ideal, a Etec atingiu 70,8%*

Os resultados dos indicadores de benefício refletem o atendimento das expectativas e satisfação de toda a comunidade escolar, incluindo os egressos, em relação a toda a atuação da Etec. Por essa razão, utiliza-se a maior parte das questões já descritas no processo.

Será utilizado apenas o somatório das avaliações a estas questões, uma vez que na resposta à questão, estão implícitas a **pertinência** e a **extensão** sobre cada ação desenvolvida pela escola em seu processo educacional.

Há três questões, entretanto, que objetivamente expressam esse atendimento à comunidade escolar, que se referem à satisfação, às expectativas e à organização de conteúdos dos cursos na formação dos alunos.

É importante ressaltar que na avaliação dos indicadores de benefício, os que se manifestam, são aqueles que já conseguiram uma relativa taxa de sucesso escolar, por conseguirem superar os obstáculos sócio-econômicos-educacionais e permanecerem na escola.

O quadro a seguir expressa a síntese das manifestações da comunidade escolar em sua avaliação dos indicadores de benefício.

**Quadro de Indicadores de Benefício**

Indicadores	Segmentos Pesquisados	Pontos Máximos	Pontos Obtidos	%
<b>Grau de Satisfação</b>	Alunos	45	27,5	61,2
	Professores	35	26,8	76,5
	Funcionários	30	24,2	80,7
	Pais	<b>Sem pontuação</b>		79,1
	<b>Subtotal</b>	<b>110</b>	<b>78,5</b>	<b>71,4</b>
<b>Expectativas Atendidas</b>	Alunos	20	13,9	69,6
	Egressos	10	8,0	80,0
	Pais	<b>Sem pontuação</b>		92,9
	<b>Subtotal</b>	<b>30</b>	<b>21,9</b>	<b>73,1</b>
<b>Avaliação de Cursos</b>	Alunos	40	26,6	66,5
	Egressos	20	14,6	73,1
	<b>Subtotal</b>	<b>60</b>	<b>41,2</b>	<b>68,7</b>
<b>TOTAL (Para esta Etec)</b>		<b>200</b>	<b>141,6</b>	<b>70,8</b>

No Indicador Benefício, o maior percentual atingido por Etec foi 95,7%.