

## 11 - Avaliação dos Indicadores de Processo (valor ideal 450 pontos)

*A eficiência da escola,  
em relação ao ideal, atingiu  
72,8%*

O processo representa a **eficiência** interna da escola. É onde se desenvolvem todas as ações envolvendo pessoas, ambientes, equipamentos, métodos, materiais e medidas de tempo e quantidade na busca de seus resultados. Constitui-se no foco das propostas de mudanças para a melhoria na qualidade do atendimento da responsabilidade social de cada Etec.

Os pontos obtidos foram constituídos pela soma das avaliações **"muito bom" / "bom"** e **"sempre" / "muitas vezes"**.

No quadro abaixo estão registradas a pontuação e a avaliação, em percentual, feita pela comunidade escolar sobre o desempenho dos indicadores de processo. Trata-se de uma síntese para suscitar reflexões, por segmento ou por item, que podem ser aprofundadas ao longo do relatório e detalhadas por curso.

**Quadro Síntese de Avaliação de Indicadores de Processo**

	Indicadores	Segmentos	Pontos	Pontos	%
			Máximos	Obtidos	do ideal
<b>Avaliação de Indicadores de Processo</b>	Desempenho Pedagógico	Alunos	90	58,6	65,2
		Docentes	60	53,0	88,4
		<b>Subtotal</b>	<b>150</b>	<b>111,7</b>	<b>74,5</b>
	Higiene e Segurança	Alunos	25	14,3	57,0
		Docentes	15	12,0	79,8
		Funcionários	10	8,1	81,5
		Pais (sem pontuação)			88,1
		<b>Subtotal</b>	<b>50</b>	<b>34,4</b>	<b>68,7</b>
	Gestão	Alunos	50	30,6	61,2
		Docentes	35	28,7	81,9
		Funcionários	35	28,7	81,9
		Pais (sem pontuação)			79,1
		<b>Subtotal</b>	<b>120</b>	<b>87,9</b>	<b>73,3</b>
	Infra-estrutura	Alunos	25	14,4	57,5
		Docentes	20	13,8	68,8
		Funcionários	15	11,3	75,6
		<b>Subtotal</b>	<b>60</b>	<b>39,5</b>	<b>65,8</b>
	Desempenho Profissional	da Equipe da Direção	10	5,2	51,7
		dos Professores	10	6,9	68,9
		dos Funcionários	10	7,0	70,3
<b>Subtotal</b>		<b>30</b>	<b>19,1</b>	<b>63,6</b>	
Assiduidade	Assiduidade de Alunos	20	18,0	90,0	
	Assiduidade de Docentes	20	17,0	85,2	
	<b>Subtotal</b>	<b>40</b>	<b>35,0</b>	<b>87,6</b>	
<b>Total</b>			<b>450</b>	<b>327,6</b>	<b>72,8</b>

**O maior percentual das avaliações do processo de todas as Etecs foi 96,4%**

## 12 - Desempenho Pedagógico

*A avaliação do desempenho pedagógico, em relação ao ideal, atingiu 74,5%*

A avaliação do desempenho pedagógico, feita por alunos e docentes, envolve questões de satisfação com o curso e disciplinas, dificuldades encontradas no desenvolvimento dos planos de ensino, conhecimentos ministrados e adquiridos, habilidades e competências desenvolvidas. Oferece diferentes visões do processo educacional do ponto de vista de quem o recebe e de quem o ministra.

O valor relativo atribuído ao item foi de 150 pontos, para a situação ideal, assim distribuídos: 90 para alunos e 60 para professores.

### Quadro de Desempenho Pedagógico e Segmentos Pesquisados

**Total para Alunos: 65,2%    Total para Professores: 88,4%**

	Descrição	Pontos Máximos	Pontos Obtidos	%
<b>Alunos</b>	Atuação e interesse dos alunos (auto avaliação)	6549	5159	<b>78,8</b>
	Avaliação do curso em geral	15075	10661	<b>70,7</b>
	Atividades e informações relacionadas com o mundo atual	10153	5371	<b>52,9</b>
	Procedimentos didático-pedagógicos	28832	19220	<b>66,7</b>
	Quantidade de alunos sem dificuldades com as disciplinas do curso	1802	259	<b>14,4</b>
	<b>Total</b>		62411	40670
	<b>Total Relativo à Pontuação</b>	<b>90</b>	<b>58,6</b>	<b>65,2</b>
<b>Docentes</b>	Currículos e programas - planos de ensino	660	560	<b>84,8</b>
	Envolvimento de alunos	462	450	<b>97,4</b>
	Procedimentos didático-pedagógicos	990	906	<b>91,5</b>
	Identificação e respeito pelos problemas dos alunos	264	220	<b>83,3</b>
	Atividades extracurriculares e cumprimento de programa	396	314	<b>79,3</b>
	<b>Total</b>		2772	2450
	<b>Total Relativo à Pontuação</b>	<b>60</b>	<b>53,0</b>	<b>88,4</b>
<b>Total Geral do Desempenho Pedagógico</b>		<b>150</b>	<b>111,7</b>	<b>74,5</b>

**O maior percentual das avaliações do desempenho pedagógico, de todas as Etecs, foi 96,0%**

### Considerações sobre Itens de Conteúdos Similares

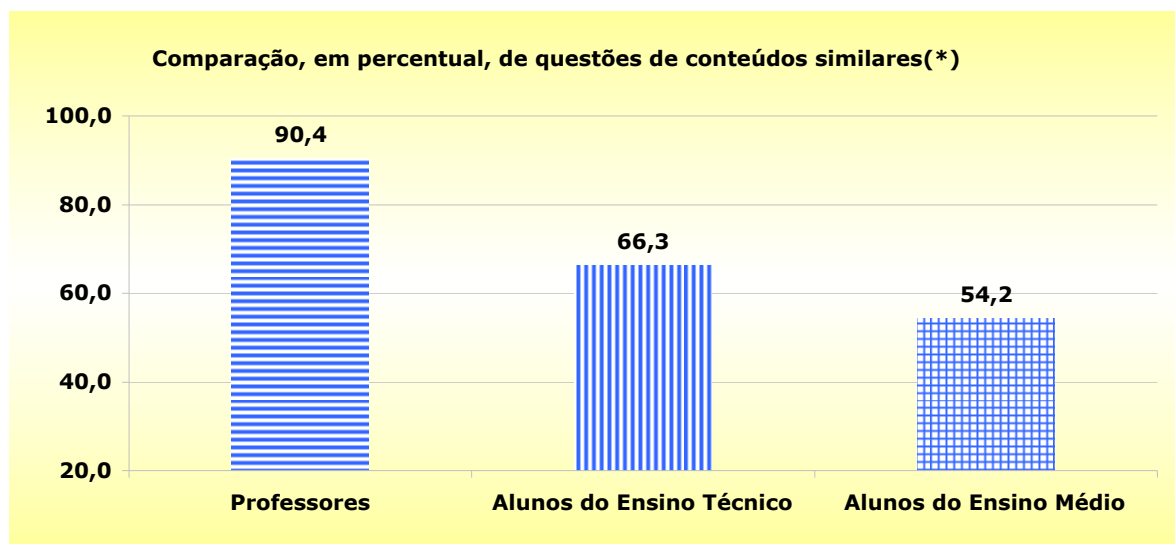
A pesquisa SAI/Etec-2009, no que se refere ao Desempenho Pedagógico, trabalhou com várias questões de conteúdos similares para alunos e docentes. Comparando-se os resultados foi possível verificar percepções diferenciadas dos problemas do ponto de vista de quem "**recebe**" e de quem "**ministra**" a ação educacional.

O quadro que segue apresenta questões similares, identificando as avaliações realizadas por professores e alunos e a distância em relação ao ideal (100%).

#### Quadro Comparativo de Itens Similares de Alunos e Docentes

Descrição do Item	Avaliação de	Avaliação de Alunos	
	Docentes	Técnico	Médio
relacionamento dos conhecimentos ministrados com os de outras áreas	66,7	66,8	38,4
utilização de recursos audiovisuais	87,9	72,4	69,8
proposição pelos alunos de diferentes formas que chegam aos mesmos resultados	95,5	63,7	47,6
aproveitamento dos conhecimentos e habilidades que os alunos já têm	100,0	65,3	48,1
análise das provas e comentário dos resultados com os alunos	95,5	66,2	79,7
trabalho em grupo e espírito de cooperação	93,9	79,3	57,4
estímulo do raciocínio dos alunos	98,5	81,5	70,0
consciência ambiental	87,9	45,2	50,7
ética, responsabilidade e cidadania	98,5	69,0	58,4
desenvolvimento da comunicação oral e escrita	93,9	68,1	63,9
atividades para o desenvolvimento de hábitos de higiene e segurança	75,8	38,4	18,5
gestão (organização, liderança, administração...)	83,3	67,1	32,5
cumprimento da programação apresentada	98,5	78,6	69,2
<b>Total</b>	<b>90,4</b>	<b>66,3</b>	<b>54,2</b>

#### Gráfico das avaliações feitas por alunos e docentes



(\*) O gráfico tem apenas a finalidade de facilitar a percepção visual.

### 13 - Aprendizagem por Componentes Curriculares (Alunos de todos os cursos)

#### Dificuldades na Aprendizagem

<b>Base de Cálculo - Alunos com dificuldade =</b>	<b>1543</b>	<b>—————&gt;</b>	<b>85,6%</b>
<b>Total de Alunos =</b>	<b>1802</b>		

A avaliação deve ser entendida como um processo de busca de compreensão da realidade estudada. A investigação sobre hipóteses e variáveis que intervêm no processo educativo devem servir para identificar, compreender e explicar as diferenças de desempenho dos alunos pelos diversos conteúdos curriculares. Identificar as necessidades dos alunos, subsidiar a ação do docente, analisar a efetividade do currículo e os procedimentos, quer de metodologia ou de avaliação escolar, devem ser objeto da abrangência da ação educativa.

Nesse contexto, o SAI procura apurar os componentes curriculares que apresentam, para os alunos, maiores dificuldades cognitivas. Destas devem decorrer intervenções que provoquem mudanças em direção à superação das , dificuldades observadas para atender ao compromisso social que norteia a educação profissional.

Uma reflexão sobre as "dificuldades" dos alunos permite a tomada de vários tipos de decisões, tais como:

- ✓ selecionar métodos e sua correlação com os equipamentos e material com o programa proposto;
- ✓ identificar o porquê da falta de motivação e interesse dos alunos;
- ✓ fazer com que os alunos conheçam seu progresso e identifiquem suas deficiências, proporcionando-lhes condições para a superação;
- ✓ estimular e motivar os profissionais para assumirem sua responsabilidade social no desenvolvimento dos seus alunos;

No quadro abaixo estão apresentadas as questões que possibilitam identificar as principais dificuldades e permitem a reflexão sobre o planejamento curricular que atenda melhor os alunos

#### Quadro dos Motivos das Dificuldades Apontadas Pelos Alunos

<b>Na sua opinião quais seriam os motivos das dificuldades com as disciplinas estudadas</b>	<b>%</b>
1. Não gosto da disciplina	9,8
2. Exige muito tempo de estudo	9,5
3. Não tenho base suficiente	11,4
4. Faltou clareza nas exposições dos professores	15,2
*5. Julgo que o conteúdo não é importante para minha formação / formação profissional	4,2
6. Faltou preparo das aulas	9,2
*7. Não há relação entre o que é ensinado e o mundo atual / prática profissional	5,6
8. Faltou motivação ao professor	8,9
9. Exige muito trabalho extraclasse	5,7
10. O que o professor "cobra" não coincide com o que foi ensinado	6,1
*11. faltou material didático / O professor é especialista em outra área	4,5
12. Pouco equipamento para muitos alunos	5,3
13. Os equipamentos não funcionam	4,5

\*Médio / Técnico

A avaliação de cada item foi calculada considerando o total de dificuldades apontadas pelos alunos.

*A descrição das dificuldades por curso está detalhada nos itens 22 a 24.*

## 14 - Higiene e Segurança

*A avaliação de higiene e segurança, em relação ao ideal, atingiu 68,7%*

O respeito à "coisa pública", o desenvolvimento de hábitos de higiene e segurança, a necessidade de ambientes limpos e arejados, o estímulo à preservação do meio ambiente aliados às questões de segurança, constituem o objeto de avaliação desse item.

**O maior percentual dos indicadores de Higiene e Segurança, de todas as Etecs foi 97,8%**

A avaliação desse item foi feita por alunos (25 pontos), docentes (15 pontos) e funcionários (10 pontos).

### Quadro de Pontuação dos Segmentos dos Indicadores de Higiene e Segurança

Segmento Pesquisado		Pontos Máximos	Pontos Obtidos	%
<b>Higiene e Segurança</b>	Alunos	25	14,3	<b>57,0</b>
	Docentes	15	12,0	<b>79,8</b>
	Funcionários	10	8,1	<b>81,5</b>
	Pais	sem pontuação	sem pontuação	<b>88,1</b>
<b>Total</b>		<b>50</b>	<b>34,4</b>	<b>68,7</b>

### Higiene e Segurança do Ponto de Vista de Alunos

Descrição	Pontos Máximos	Pontos Obtidos	%
Higiene e limpeza da escola, existência e conservação de extintores de incêndio, condições de segurança na escola e nas aulas, respeito às normas, preservação do meio ambiente, desenvolvimento de hábitos de higiene e segurança <i>(detalhamento das questões no relatório de curso)</i>	25	14,3	<b>57,0</b>

### Higiene e Segurança do Ponto de Vista de Docentes

Descrição	Pontos Máximos	Pontos Obtidos	%
Condições de higiene e limpeza da escola; Desenvolvimento de hábitos de higiene e consciência ambiental; Segurança nas aulas práticas; Existência de equipamentos de segurança. <i>(detalhamento das questões no questionário)</i>	15	12,0	<b>79,8</b>

### Higiene e Segurança do Ponto de Vista de Funcionários

Descrição	Pontos Máximos	Pontos Obtidos	%
Condições de segurança física no trabalho; Higiene e limpeza na escola; Vigilância e conservação do patrimônio; Existência de equipamentos de segurança. <i>(detalhamento das questões no questionário)</i>	10	8,1	<b>81,5</b>

### Higiene e Segurança do Ponto de Vista de Pais

Apesar de não influenciar a pontuação da escola, o quadro abaixo aponta a avaliação dos pais para higiene e segurança, em relação ao ideal.

Com relação ao desempenho desta ETE, indique sua satisfação, avaliando os itens:	muito bom	bom	regular	ruim
condições de segurança dentro da escola	47,6	38,1	0,0	0,0
condições de higiene	42,9	47,6	0,0	0,0

## 15 - Gestão

*A avaliação da gestão,  
em relação ao ideal, atingiu  
73,3%*

As instituições de ensino profissional enfrentam grandes desafios do mundo atual. Necessitam de uma gestão que promova uma comunicação eficiente, permitindo o compartilhamento de conhecimentos e responsabilidades para o seu desenvolvimento e integração de seus alunos com o mercado de trabalho. Nesse contexto a gestão torna-se o objeto de avaliação por ser a articuladora dos propósitos, ações, interesses e recursos no atendimento das aspirações e necessidades sociais, culturais e profissionais.

As questões de alunos, professores e funcionários estão explicitadas nos respectivos questionários reproduzidos ao final deste relatório. As respostas da Direção, que não interferem na pontuação do item, apontam as dificuldades da Equipe da Direção em seu trabalho gestor.

**O maior percentual dos indicadores de Gestão de todas as Etecs foi 95,7%**

### Quadro síntese dos indicadores de Gestão por segmento

	Segmento Pesquisado	Pontos Máximos	Pontos Obtidos	%
<b>Indicadores de Gestão</b>	Alunos	50	30,6	<b>61,2</b>
	Docentes	35	28,7	<b>81,9</b>
	Funcionários	35	28,7	<b>81,9</b>
	Pais	sem pontuação	sem pontuação	<b>79,1</b>
	<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>87,9</b>	<b>73,3</b>

### Gestão do Ponto de Vista de Alunos

Descrição	Pontos Máximos	Pontos Obtidos	%
Participação de representantes de alunos em Conselhos, APM e/ou Cooperativa, atividades e prestação de contas pela APM e/ou Cooperativa, informações sobre o sistema de avaliação e promoção, apoio ao Grêmio, estágio, respeito às normas, relacionamento com professores, funcionários, direção e colegas, atividades extracurriculares, respeito aos direitos e deveres, integração entre alunos de diferentes classes, cursos e períodos <i>(detalhamento das questões no questionário)</i>	<b>50</b>	<b>30,6</b>	<b>61,2</b>

### Gestão do Ponto de Vista de Docentes

Descrição	Pontos Máximos	Pontos Obtidos	%
Atendimento da secretaria e diretoria de serviços, serviços de vigilância e conservação do patrimônio, apoio da direção, envolvimento em atividades extracurriculares, sistema de informação, planejamento, relações interpessoais, atuação da coordenação de área, políticas de inclusão... <i>(detalhamento das questões no questionário)</i>	<b>35</b>	<b>28,7</b>	<b>81,9</b>

### Gestão do Ponto de Vista de Funcionários

Descrição	Pontos Máximos	Pontos Obtidos	%
Oportunidades de atualização profissional, relacionamento, informações sobre direitos e deveres, desempenho da direção, condições de trabalho, atendimento ao público, planejamento participativo <i>(detalhamento das questões no questionário)</i>	<b>35</b>	<b>28,7</b>	<b>81,9</b>

15.1

**Gestão do Ponto de Vista de Pais**  
(sem pontuação)

Os pais foram pesquisados durante as Reuniões de Pais realizadas pela Etec, conforme o estabelecido em seu calendário escolar, para cumprimento das atividades rotineiras. Os pais responderam o questionário e avaliaram a Etec como representantes da comunidade, sem influírem na pontuação da escola. O registro de sua avaliação, em porcentagem, deve servir de referencial para a Etec em suas reflexões.

<b>Com relação ao desempenho desta Etec, indique sua satisfação avaliando os itens:</b>	<b> muito bom</b>	<b> bom</b>	<b> regular</b>	<b> ruim</b>
apoio que os alunos recebem dos professores	47,6	42,9	4,8	0,0
desenvolvimento de hábitos e atitudes	38,1	52,4	0,0	0,0
aquisição de conhecimentos	42,9	47,6	0,0	0,0
preparo para a vida profissional	42,9	38,1	4,8	0,0
desempenho dos professores	42,9	42,9	4,8	0,0
dedicação da equipe escolar (direção, funcionários e professores)	47,6	38,1	4,8	0,0
atendimento que a escola dá aos alunos	52,4	28,6	4,8	0,0
condições de segurança dentro da escola	47,6	38,1	0,0	0,0
normas disciplinares da escola	66,7	19,0	4,8	0,0
condições de higiene	42,9	47,6	0,0	0,0
organização da escola	57,1	28,6	4,8	0,0
equipamentos e material didático	28,6	61,9	0,0	0,0
<b>Indique a freqüência em relação aos itens:</b>	<b> sempre</b>	<b> algumas vezes</b>	<b> rara-mente</b>	<b> nunca</b>
a escola realiza reuniões entre pais e professores	66,7	19,0	4,8	0,0
os pais participam de encontros culturais, festas e atividades da escola	19,0	23,8	42,9	4,8
você é informado sobre a possibilidade de participar da APM	23,8	23,8	28,6	9,5
a APM/Cooperativa presta contas de maneira clara e inteligível	42,9	14,3	19,0	9,5
a escola informa como os pais podem participar do Conselho de Escola	42,9	23,8	19,0	0,0
a direção aceita sugestões dos pais em decisões a serem tomadas	47,6	19,0	19,0	0,0
recebimento de informações claras sobre o que acontece na escola	33,3	52,4	9,5	0,0
acesso à direção da escola	76,2	4,8	4,8	0,0
os funcionários são cordiais e prestativos	81,0	9,5	4,8	0,0
a secretaria da escola atende com presteza e cordialidade	81,0	4,8	4,8	0,0
a escola mantém serviços que atingem e envolvem a comunidade	52,4	14,3	23,8	0,0
<b>Total</b>	<b>Pontos Máximos</b> <b>483,0</b>	<b>Pontos Obtidos</b> <b>382,0</b>	<b>%</b> <b>79,1</b>	

### Gestão do Ponto de Vista da Direção

A Direção da Etec manifestou-se sobre as dificuldades que encontra quando procura desenvolver ou estimular ações inerentes à sua função. Apesar de não serem computadas na avaliação do item, as questões são referenciais para análise da gestão da Etec.

(Referência: questionário da direção da Etec)

Você procura desenvolver ou estimular as ações abaixo	Dificuldades Apontadas
	4 = sempre; 3 = muitas vezes; 2 = algumas vezes; 1 = nunca
atividades extracurriculares (festas, feiras, campeonatos, campanhas...)	3
atendimento aos alunos com dificuldades de aprendizagem	4
política que garanta direitos e deveres dos alunos	4
política que garanta direitos e deveres de professores e funcionários	4
participação de representantes de alunos nos órgãos colegiados e instituições	4
capacitação e treinamento de funcionários na escola	3
participação de pais na composição e atividades da APM	4
programa de atendimento e oportunidades de estágio	4
política de redução de taxas de evasão	4
programa de recepção e integração dos ingressantes	4
busca de parcerias para melhoria do desempenho da escola	3
manutenção de um sistema de comunicação e informação ágil e eficiente	3
organização de capacitação para docentes na escola	3
atividades de integração dos alunos com outras classes e períodos	3
política de oferecer ou buscar experiências externas	4
política de preservação do meio ambiente e patrimônio	4
disponibilidade de equipamentos e micros para uso de alunos, docentes e funcionários	4
atendimento das solicitações de funcionários, docentes e alunos	4
prestação de contas dos recursos disponíveis	4
planejamento integrando todos os setores	3
formação de equipe multidisciplinar prevista no Planejamento Estratégico	4
divulgação dos resultados do SAI em sua escola	4
atendimento ao mercado de trabalho para criar ou manter cursos	4

Nas questões em que a direção apontou "nunca" procura desenvolver ou estimular ações, foi solicitado que relatasse os motivos que seriam empecilhos à sua execução.

Apesar de não serem computados na avaliação do item, seguem relacionados os empecilhos apontados pela direção da escola.

Nada a relatar.

## 16 - Infraestrutura

*A avaliação da infraestrutura, em relação ao ideal, atingiu 65,8%*

O desenvolvimento do processo educacional está relacionado com a existência de recursos financeiros, humanos e físicos, que constituem a infraestrutura da unidade escolar.

Na maioria das vezes, a infra-estrutura está vinculada aos recursos provindos de instâncias superiores, seja para provimento de pessoal habilitado, de máquinas, de equipamentos, de material didático e de consumo, seja para instalações adequadas e sua manutenção.

Entretanto, ressaltamos que o estilo de gestão e a metodologia docente podem minimizar os problemas de infraestrutura, pela facilidade no acesso e a plena utilização das instalações, equipamentos e atendimentos mais adequados.

Neste item, denominado infra-estrutura, apesar de ter uma abrangência muito maior, foram avaliados aspectos relacionados com existência e condições de instalações, ambientes específicos, materiais didáticos, serviços, livros e biblioteca.

O valor total estabelecido para esse item foi de 60 pontos, assim distribuídos: 25 para alunos, 20 para docentes e 15 para funcionários.

### Quadro síntese de indicadores de Infraestrutura por segmento

Segmento Pesquisado		Pontos Máximos	Pontos Obtidos	%
Infra-estrutura	Alunos	25	14,4	<b>57,5</b>
	Docentes	20	13,8	<b>68,8</b>
	Funcionários	15	11,3	<b>75,6</b>
<b>Total</b>		<b>60</b>	<b>39,5</b>	<b>65,8</b>

**O maior percentual dos indicadores de Infraestrutura de todas as Etecs foi 97,3%**

### Infraestrutura do Ponto de Vista de Alunos

Descrição	Pontos Máximos	Pontos Obtidos	%
Condições dos ambientes físicos, dos laboratórios, quadras; existência e conservação dos equipamentos de segurança. Biblioteca quanto ao acesso, local, empréstimo e atendimento. Informações e atividades sobre consciência ambiental <i>(detalhamento das questões no relatório de curso)</i>	<b>25</b>	<b>14,4</b>	<b>57,5</b>

### Infraestrutura do Ponto de Vista de Docentes

Descrição	Pontos Máximos	Pontos Obtidos	%
Condições dos ambientes físicos, dos laboratórios; existência e conservação dos equipamentos de segurança, serviços de vigilância; Biblioteca (acesso, local, empréstimo, atendimento, livros, <i>Internet...</i> ) <i>(detalhamento das questões no questionário)</i>	<b>20</b>	<b>13,8</b>	<b>68,8</b>

### Infraestrutura do Ponto de Vista de Funcionários

Descrição	Pontos Máximos	Pontos Obtidos	%
Treinamentos, instalações e dependências relacionadas com trabalho, sala de aula, banheiros, material de trabalho, equipamentos e máquinas <i>(detalhamento das questões no questionário)</i>	<b>15</b>	<b>11,3</b>	<b>75,6</b>

## 17 - Avaliação da Biblioteca

Considerando que a Biblioteca é de extrema importância para a formação profissional, este item foi analisado mais detalhadamente.

No presente relatório, os dados apresentados sobre a estrutura da biblioteca, não foram pontuados, mas registradas as mudanças ocorridas em um ano, para fundamentar a escola na determinação de sua metas.

**O maior número de livros por aluno de todas as Etecs foi 42,1**

**Nesta Etec há 1,9 livro(s) por aluno**

De acordo com as informações do Diretor, a biblioteca da Etec conta, em 2009, com:

<b>A Biblioteca desta Etec tem</b>	4050	Títulos
	4150	Volumes
	2100	Média de consultas mensais
	0	Bibliotecário (com curso de Biblioteconomia)
	0	Escriturário
	1	Oficial Administrativo
	0	Estagiário
	0	Outros
	8	Número de computadores com acesso à Internet
	1	Número de impressoras
	0	Outros
	sim	A Biblioteca oferece acesso à Internet

### Quadro Comparativo dos:

	Títulos	Volumes	Média de consultas
<b>em 2008</b>	4100	4150	1200
<b>em 2009</b>	4050	4150	2100

Para essa estrutura, as avaliações da Biblioteca feitas por alunos, docentes e egressos estão registradas nos quadros abaixo.

### Avaliação da Biblioteca

<b>Alunos</b>	<b>avaliar a Biblioteca de sua escola:</b>	<b>avaliar a Biblioteca de sua escola:</b>	<b>avaliar a Biblioteca de sua escola:</b>	<b>avaliar a Biblioteca de sua escola:</b>	
	<b>avaliar a Biblioteca de sua escola:</b>	<b>avaliar a Biblioteca de sua escola:</b>	<b>avaliar a Biblioteca de sua escola:</b>	<b>avaliar a Biblioteca de sua escola:</b>	
<b>Alunos</b>	<b>avaliar a Biblioteca de sua escola:</b>	<b>avaliar a Biblioteca de sua escola:</b>	<b>avaliar a Biblioteca de sua escola:</b>	<b>avaliar a Biblioteca de sua escola:</b>	
	biblioteca (empréstimos, acesso, local, atendimento...)	15,0	47,2	29,4	8,1
<b>Docentes</b>	<b>avaliar a Biblioteca de sua escola:</b>	<b>avaliar a Biblioteca de sua escola:</b>	<b>avaliar a Biblioteca de sua escola:</b>	<b>avaliar a Biblioteca de sua escola:</b>	
	atendimento, iluminação, ventilação...	10,6	47,0	27,3	13,6
	livros da biblioteca (qualidade do acervo)	7,6	42,4	31,8	18,2
<b>Egressos</b>	<b>avaliar a Biblioteca de sua escola:</b>	<b>avaliar a Biblioteca de sua escola:</b>	<b>avaliar a Biblioteca de sua escola:</b>	<b>avaliar a Biblioteca de sua escola:</b>	
	em função de sua habilitação	5,0	41,3	36,3	17,5

### 18 - Desempenho Profissional

*O desempenho dos profissionais desta Etec, em relação ao ideal, atingiu 63,6%*

Considerando-se que, **todos** os profissionais envolvidos num processo educacional são importantes para garantir o sucesso e um bom padrão de serviços prestados à sociedade, procuramos aqui identificar o papel de cada um.

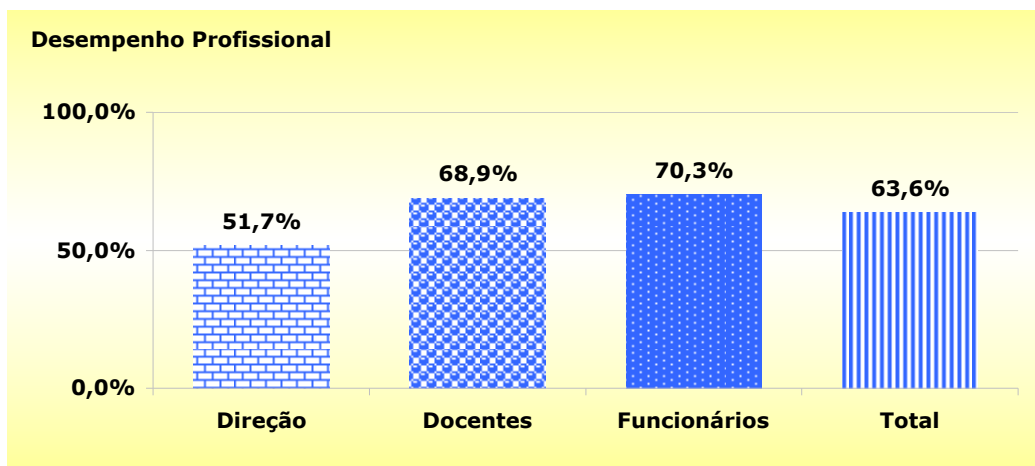
As questões do SAI permitem essa identificação, apesar de que o desempenho profissional permeia toda a pesquisa. Entretanto, neste item foram agrupadas as questões de cada profissional para facilitar a percepção sobre as diferenças entre a avaliação que cada um faz do seu trabalho e a visão que os "outros" têm dele.

- Para a atribuição dos pontos relacionados no quadro abaixo, participaram na avaliação de:
- **direção** - alunos, docentes, funcionários, direção (autoavaliação) e pais\*;
  - **professores** - alunos, docentes (autoavaliação) e pais\*;
  - **funcionários** - alunos, docentes, funcionários (autoavaliação) e pais\*

**Quadro Síntese do Desempenho Profissional**

Segmento Avaliado		Pontos Máximos	Pontos Obtidos	%
Desempenho Profissional	Direção	10	5,2	<b>51,7</b>
	Docentes	10	6,9	<b>68,9</b>
	Funcionários	10	7,0	<b>70,3</b>
	<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>19,1</b>	<b>63,6</b>

**Gráfico de Desempenho Profissional por Segmento Avaliado**



**O maior percentual dos indicadores de Desempenho Profissional de todas as Etecs foi 97,0%**

\* - A avaliação de pais não foi pontuada servindo apenas como um referencial.

### Desempenho Profissional da Equipe da Direção

Na avaliação do desempenho profissional da Direção, é importante ressaltar que não foi apenas a figura do Diretor que foi analisada. A avaliação foi sobre o Diretor sobre a equipe de auxiliares diretos e chefias dos diferentes setores, bem como, sobre todas as diretrizes e orientações internas que conduzem ao cumprimento dos objetivos de uma educação de qualidade.

Nos quadros que seguem estão registradas as porcentagens das respostas dadas às questões relacionadas com os indicadores de Desempenho Profissional, por segmento pesquisado.

Descrição	Avaliado por:	Pontos Máximos	Pontos Obtidos	%
Informações e participação da escola em eventos externos; oportunidades de estágio; prestação de contas da APM, cooperativa; apoio ao Grêmio, relacionamento com a direção <i>(detalhamento das questões no questionário)</i>	<b>Alunos</b>	<b>19163</b>	<b>9557</b>	<b>49,9</b>
Disponibilidade de equipamentos para professores; agilidade nas informações; participação em eventos externos; planejamento estratégico; atuação da direção <i>(detalhamento das questões no questionário)</i>	<b>Docentes</b>	<b>990</b>	<b>785</b>	<b>79,3</b>
Interesse da chefia pelo seu trabalho; participação das decisões do seu setor, atualização profissional; normas disciplinares; responsabilidade e cuidado do patrimônio da Etec <i>(detalhamento das questões no questionário)</i>	<b>Funcionários</b>	<b>270</b>	<b>214</b>	<b>79,3</b>
Desenvolver ou estimular: atividades extracurriculares; política de direitos e deveres de alunos, professores e funcionários; prestação de contas; busca de parcerias; planejamento integrando todos os setores; fluxo de comunicações; prestação de contas <i>(detalhamento das questões na Gestão do ponto de vista da direção)</i>	<b>Direção (autoavaliação)</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>100,0</b>
Reuniões de pais e professores; possibilidade de participar da vida escolar; fluxo de informações; normas disciplinares da Etec <i>(detalhamento das questões na Gestão do ponto de vista dos pais)</i>	<b>Pais sem pontuação</b>			<b>76,7</b>
Total		20446	10579	51,7
<b>Total Relativo à Pontuação</b>		<b>10,0</b>	<b>5,2</b>	<b>51,7</b>

### Desempenho Profissional de Docentes

Um bom desempenho profissional de docentes é fundamental para o desenvolvimento do ensino-aprendizagem. Para fins de pontuação foram relacionadas as questões avaliadas pelos alunos e pelos próprios docentes. A avaliação feita pelos pais não foi pontuada, mas deve servir como referência.

Antes das avaliações realizadas pelos três segmentos, apresentamos uma visão geral da participação e integração dos docentes com as atividades, com o planejamento e com a proposta pedagógica da escola, esta última indicada pelo diretor.

#### Campo de Trabalho dos Professores desta Etec

Professor que:	
além de lecionar exerce outras atividades na área e fora da área da disciplina que leciona	13,6
além de lecionar, exerce outra atividade fora da área da disciplina que leciona	1,5
além de lecionar, exerce outra atividade na área da disciplina que leciona	25,8
leciona nesta Etec e em outras escolas	39,4
leciona só nesta Etec	19,7

#### Participação dos Professores no Planejamento desta Etec

Sobre o planejamento geral da Etec e sua participação na elaboração:	
não conheço	3,0
inicie minhas atividades após o planejamento	16,7
conheço, mas não participei	34,8
conheço e participei	45,5

#### Participação dos Professores na Elaboração da Proposta Pedagógica na Opinião da Direção

Quando da elaboração da proposta pedagógica da escola:	
ocorre participação de todos os docentes	<b>muitas vezes</b>

Nos quadros que seguem estão registradas as porcentagens das respostas dadas às questões relacionadas com os indicadores de Desempenho Profissional de Docentes, por alunos e professores que constituem a pontuação do item.

### Desempenho Profissional de Docentes

Descrição	Avaliado por	Pontos Máximos	Pontos Obtidos	%
Os professores: são pontuais e frequentes; estimulam o trabalho em grupo; aproveitam os conhecimentos dos alunos; tratam os assuntos com clareza; preparam as aulas; mantêm a atenção da classe; analisam as provas com os alunos com os alunos <i>(detalhamento das questões no relatório de cursos)</i>	<b>Aluno</b>	<b>58323</b>	<b>39579</b>	<b>67,9</b>
Atualização dos conteúdos com o mercado de trabalho e mundo atual; estímulo à pesquisa, aproveitamento do conhecimento dos alunos; informa critérios de avaliação; <i>(detalhamento das questões no questionário)</i>	<b>Docentes (autoavaliação)</b>	<b>3102</b>	<b>2767</b>	<b>89,2</b>
Apoio aos alunos; desempenho dos professores; preparo para a formação profissional e pessoal <i>(detalhamento das questões estão no próximo quadro)</i>	<b>Pais (sem pontuação)</b>			<b>87,6</b>
<b>Total</b>		61425	42346	68,9
<b>Total Relativo à Pontuação</b>		<b>10,0</b>	<b>6,9</b>	<b>68,9</b>

## Desempenho Profissional de Funcionários

**A proporção de alunos atendidos por funcionário é de 61,5**

As atividades desenvolvidas pelos funcionários constituem o suporte sobre o qual se torna possível a viabilização do processo educacional. Estas atividades referem-se à manutenção, comunicação, limpeza, documentação, registros bem como as próprias orientações e encaminhamentos dos muitos procedimentos existentes no dia-a-dia da escola. É importante debruçar-se sobre o desempenho dos vários setores para apurar, além do funcionamento, a qualidade do atendimento e da receptividade.

Descrição	Avaliado por	Pontos Máximos	Pontos Obtidos	%
Atendimento dos funcionários: presteza, atenção e cordialidade; higiene e limpeza da escola em geral; bom relacionamento <i>(detalhamento das questões no relatório de cursos)</i>	<b>Aluno</b>	<b>7208</b>	<b>4965</b>	<b>68,9</b>
Higiene, limpeza e funcionamento dos diversos setores; atendimento em geral; relações interpessoais <i>(detalhamento das questões no questionário)</i>	<b>Docentes</b>	<b>330</b>	<b>306</b>	<b>92,7</b>
Relacionamento com colegas, alunos, direção e professores; atendimento ao público em geral <i>(detalhamento das questões no questionário)</i>	<b>Funcionários (autoavaliação)</b>	<b>144</b>	<b>126</b>	<b>87,5</b>
Atendimento que a escola dá ao aluno; presteza e cordialidade dos funcionários; condições de higiene em geral <i>(detalhamento das questões na Gestão do ponto de vista dos pais)</i>	<b>Pais (sem pontuação)</b>			<b>88,1</b>
Total		7682	5397	70,3
<b>Total Relativo à Pontuação</b>		<b>10,0</b>	<b>7,0</b>	<b>70,3</b>

## 19 - Atuação e Interesse dos Alunos (sem pontuação)

Um dos grandes desafios dos professores é conseguir despertar o interesse e motivação dos alunos nas aulas diante de tantos "estímulos" externos. Entretanto, o ensino presencial, constitui-se, ainda na base da transmissão do conhecimento, onde é preciso trabalhar a tecnologia midiática como ferramenta para o desenvolvimento humano e mergulhar no mundo da comunicação, construindo um novo paradigma para a educação.

É no processo de humanização e socialização, baseado no diálogo e relação professor-aluno, que devem ser compartilhados os saberes e assumidos os compromissos e trabalho coletivo, na modalidade de ensino presencial.

A avaliação da atuação e interesse dos alunos, colocadas nesse contexto, podem resultar em indicadores para se estimular o diálogo, a utilização das mídias e promover mudanças para o resgate de valores educacionais entre os alunos.

As questões, específicas para indicar os níveis de atuação e interesse, apesar de sabermos que em todas as demais questões estes itens são inerentes, apresentaram os percentuais registrados no quadro abaixo.

A atuação e interesse dos alunos não sofreu pontuação, em virtude dessas questões já terem sido avaliadas no Desempenho Pedagógico, Higiene e Segurança e Gestão.

<b>Avalie a sua atuação (do aluno) e interesse em relação a:</b>	<b> muito bom</b>	<b> bom</b>	<b> regular</b>	<b> ruim</b>
participação, desempenho e cooperação em sala de aula	22,8	61,2	14,4	1,4
APM e/ou Cooperativa	5,7	25,9	42,6	25,2
trazer material necessário para as aulas	36,0	48,6	12,9	2,2
preservação do patrimônio	55,0	36,0	7,6	1,2
dedicação e estudo fora da sala de aula	16,3	45,8	31,8	5,9
respeito às normas	43,4	46,4	8,2	1,7
projetos (responsabilidade e compromisso com a equipe)(só no Técnico)	37,7	50,1	10,4	1,5
Pontos Máximos	Pontos Obtidos		%	
Total - Alunos (autoavaliação)	11955		8988,0	
			75,2	

Com relação aos aspectos de dificuldades com as disciplinas, os alunos indicaram que são de sua responsabilidade os itens abaixo.

### Quadro de Dificuldade de Aprendizagem Total dos alunos com dificuldade: 1543

<b>Tipo de Dificuldade</b>	<b>%</b>
Não gosta das disciplinas	9,8
Não tem tempo para estudar	9,5
Não tem base suficiente	11,4

## 20 - Índices de Assiduidade e Pontualidade

*Os índices de assiduidade e pontualidade, em relação ao ideal, atingiram 87,6%*

Um dos fatores importantes na avaliação do sucesso escolar é a presença dos alunos às aulas. A própria legislação exige presença mínima de 75%. A importância do ensino presencial preconizado pela legislação deve ser objeto de constante acompanhamento por parte de qualquer instituição de ensino, podendo este fato contribuir para a redução das taxas de evasão, aliado a um estudo das causas da ausência às aulas. Este estudo poderá definir estratégias e ações para estimular a frequência, por procedimentos que sejam de responsabilidade da unidade escolar.

As pontuações e percentuais estão registrados no quadro abaixo.

Descrição	Frequência de alunos (dia da pesquisa) %	Pontos Máximos	Pontos Obtidos	%
Assiduidade de Alunos	83,0	20	18,0	90,0
Assiduidade e Pontualidade de Docentes		20	17,0	85,2
<b>Total</b>		<b>40</b>	<b>35,0</b>	<b>87,6</b>

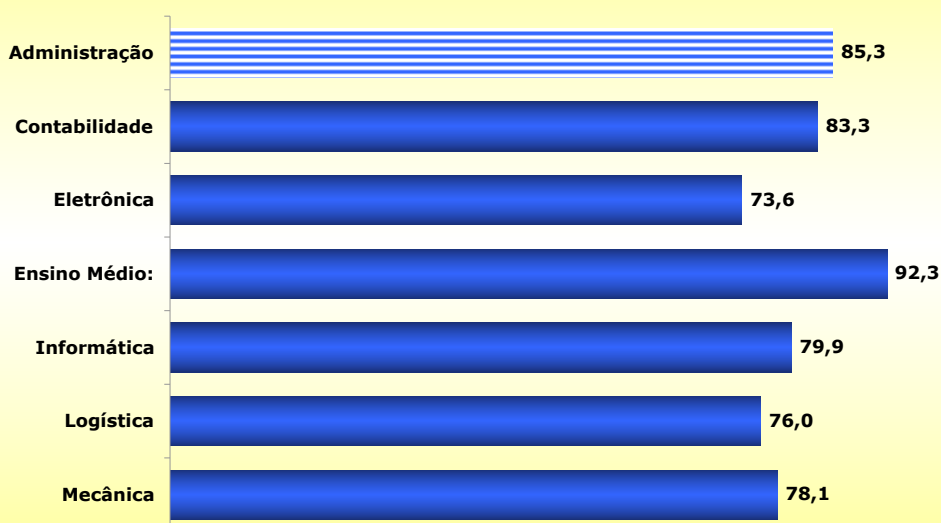
**O maior percentual das frequências de alunos, de todas as Etecs foi 93,3%**

Por outro lado, a frequência e pontualidade dos docentes, também estão fortemente relacionadas com o desempenho escolar.

As questões que apuraram a frequência e pontualidade dos docentes estão registradas no quadro abaixo.

Avalie a situação dos professores quanto a:	muito bom	bom	regular	ruim
frequência (assiduidade às aulas)	49,7	42,3	6,5	1,2
pontualidade (cumprir o horário)	30,0	48,3	18,1	3,3

**Frequência de alunos por curso sem pontuação**



## 21 - Avaliação dos Indicadores de Processo por Curso

A importância dos indicadores de processo por curso deve-se ao fato de possibilitar a observância das variações que podem ocorrer de um curso para outro. As diferenças podem ser decorrentes de metodologias específicas, de recursos materiais ou de ambientes especiais necessários a cada um. Uma reflexão sobre essas diferenças pode permitir a definição de modelos e adoção de um planejamento mais adequado para enfrentar as dificuldades encontradas ou a definição de qual ou quais cursos podem servir de *benchmark*.

O quadro abaixo possibilita a percepção do desempenho de cada curso, avaliados pelos mesmos critérios, expressos em porcentagem de pontos sobre o ideal.

**Quadro Síntese de Avaliação de Indicadores de Processo por Curso**

	Pontuação 90		25		25		20		230	
	Indicadores:	Desempenho Pedagógico	Higiene e Segurança	Gestão	Infraestrutura	Frequência Alunos	Docentes	Total		
	Nº alunos	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Administração	214	66,8	56,3	61,1	58,8	95,0	89,0			<b>67,9%</b>
Contabilidade	60	68,9	56,7	73,1	65,6	90,0	94,2			<b>72,1%</b>
Eletrônica	237	77,3	68,1	71,3	73,5	70,0	92,2			<b>75,2%</b>
Ensino Médio:	659	58,8	52,7	56,2	49,9	100,0	82,6			<b>62,3%</b>
Informática	143	64,7	52,7	60,2	58,6	85,0	86,0			<b>65,4%</b>
Logística	228	60,6	51,4	57,4	53,0	85,0	72,6			<b>61,2%</b>
Mecânica	261	71,8	64,6	65,2	64,4	85,0	90,6			<b>71,6%</b>
<b>Total</b>	<b>1802</b>	<b>65,2</b>	<b>57,0</b>	<b>61,2</b>	<b>57,5</b>	<b>90,0</b>	<b>85,2</b>			<b>66,5%</b>

