

2 – Introdução

*Caminho dois passos e o horizonte
se afasta dois passos.
Caminho um quilômetro e ele
se afasta um quilômetro.
Para que serve então o horizonte?
Para isso!
Para nos fazer caminhar!
Anônimo*

A Área de Avaliação Institucional apresenta em seu Relatório SAI / Etec – 2009, os dados da pesquisa de percepção feita com alunos, docentes, funcionários*, direção e pais de alunos da unidade escolar. Apresenta, ainda, uma síntese dos principais resultados obtidos no desempenho dessa comunidade na busca da qualidade e melhoria das condições de integração social e inserção nos mercados de trabalhos.

A disponibilização dos dados do SAI / Etec – 2009 permite uma articulação entre um plano de desenvolvimento institucional adequado e útil e os objetivos de uma gestão voltada para a qualidade.

“Independentemente do método gerencial adotado, é importante ressaltar que num processo, o produto e o benefício dependem da conjugação harmônica das informações, instalações, recursos humanos, financeiros, materiais e equipamentos”.

“Nesse caso, a qualidade, que deve ser o propósito de um bom gerenciamento, se evidencia pelo valor agregado que os processos impõem aos resultados e sua extensão na percepção da clientela. A melhoria contínua decorre da execução de ações que são permanentemente medidas e analisadas sob um sistema de gestão de qualidade, que envolve o atendimento de metas.” (Froncillo, R, SAI – Práticas e Desafios, SP, Centro Paula Souza, 2009, p.133)

Os gestores de cada unidade, com base nos dados do SAI / 2009, poderão estabelecer metas, tendo como referência o Benchmark das unidades do Centro Paula Souza, delegando responsabilidades de acompanhamento para correção e aprimoramento dos respectivos desempenhos rumo ao futuro.

Os resultados do SAI / Etec – 2009 devem servir para uma reflexão coletiva que vise reforçar as potencialidades de cada unidade e atendendo ao verdadeiro propósito de uma avaliação: balizar novos projetos em prol de um ensino profissional de qualidade.

Roberta Froncillo
Assessora Técnica da Superintendência

*Funcionários: “terceirizados” não participaram da pesquisa