

## 29 – Avaliação dos Indicadores de Benefício

(valor ideal para esta Etec: 200 pontos)

*Nos indicadores de Benefício em relação ao ideal, a Etec atingiu 70,4%*

Os resultados dos indicadores de benefício refletem o atendimento das expectativas e satisfação de toda a comunidade escolar, incluindo os egressos, em relação a toda a atuação da Etec. Por essa razão, utilizam-se a maior parte das questões já descritas no processo.

Será utilizado apenas o somatório das avaliações a estas questões, uma vez que na resposta à questão, estão implícitas a **pertinência** e a **extensão** sobre cada ação desenvolvida pela escola em seu processo educacional.

Há três questões, entretanto, que objetivamente expressam esse atendimento à comunidade escolar, que se referem à satisfação, às expectativas e à organização de conteúdos dos cursos na formação dos alunos.

É importante ressaltar que na avaliação dos indicadores de benefício, os que se manifestam, são aqueles que já conseguiram uma relativa taxa de sucesso escolar, por conseguirem superar os obstáculos sócio-econômicos-educacionais e permanecerem na escola.

O quadro a seguir expressa a síntese das manifestações da comunidade escolar em sua avaliação dos indicadores de benefício.

**Quadro de Indicadores de Benefício**

Indicadores	Segmentos Pesquisados	Pontos Máximos	Pontos Obtidos	%
<b>Grau de Satisfação</b>	Alunos	45	28,5	63,4
	Professores	35	26,7	76,4
	Funcionários	30	22,3	74,3
	Pais	<b>Sem pontuação</b>		80,3
	<b>Subtotal</b>	<b>110</b>	<b>77,6</b>	<b>70,5</b>
<b>Expectativas Atendidas</b>	Alunos	20	13,7	68,4
	Egressos	10	8,4	84,2
	Pais	<b>Sem pontuação</b>		97,1
	<b>Subtotal</b>	<b>30</b>	<b>22,1</b>	<b>73,7</b>
<b>Avaliação de Cursos</b>	Alunos	40	26,8	67,1
	Egressos	20	14,2	71,0
	<b>Subtotal</b>	<b>60</b>	<b>41,0</b>	<b>68,4</b>
<b>TOTAL (Para esta Etec)</b>		<b>200</b>	<b>140,7</b>	<b>70,4</b>

A média dos indicadores de Benefício de todas as Etecs foi de 78,7%.

### 30 – Satisfação com a Etec e cursos

*A satisfação da comunidade escolar, em relação ao ideal, atingiu 70,5%*

Uma comunidade satisfeita com o que recebe e com o que produz é capaz de tornar o seu desempenho um diferencial na busca da construção de uma qualidade muito mais ampla, que envolve diferentes dimensões e reconhece a pertinência e o seu papel no desenvolvimento regional.

Os indicadores de satisfação pretendem facilitar a percepção da comunidade escolar para um envolvimento contínuo num projeto de construção do conhecimento voltado para o aprimoramento da situação sócio-econômico-cultural de seus alunos.

O grau de satisfação com a escola e com os cursos foi obtido através das respostas de alunos, funcionários, docentes. Foram levadas em conta as respostas que refletiram o grau de satisfação, como "Muito bom" e "Bom" e/ou "Muito satisfeito" e "Satisfeito" a cada item questionado.

(Todas as questões avaliadas encontram-se discriminadas na parte sobre Processo, deste Relatório).

#### Quadro de pontuação de graus de satisfação

Pesquisados	Itens avaliados	Pontuação		%
		Ideal	Obtida	
<b>Alunos</b>	Condições da escola, proporção entre a prática e a teoria, formação educacional, conhecimento adquirido, empenho da equipe escolar, atividades sócio-culturais desenvolvidas, informações, organização e relacionamento humano.	45	28,5	63,4
<b>Professores</b>	Gestão técnico administrativa, oportunidades de atualização, relações interpessoais, ações relacionadas com a carreira docente, além de oportunidades de participação.	35	26,7	76,4
<b>Funcionários</b>	Organização da escola, o ambiente de trabalho, as condições de trabalho e o relacionamento interpessoal, prestação de contas, fluxo de informações e oportunidades de participação.	30	22,3	74,3
<b>Pais</b>	Desempenho dos professores, higiene, atendimento na escola, segurança e organização da escola, aquisição de conhecimentos, oportunidades de participação, prestação de contas e acesso.	<b>Sem pontuação</b>		80,3
<b>Total</b>		<b>110</b>	<b>77,6</b>	<b>70,5</b>

#### Satisfação da comunidade escolar (%)

