

31 - Expectativas Atendidas

**As expectativas,
em relação ao ideal,
foram atendidas em
71,8 %.**

A importância social da escola, passa pelo atendimento de expectativas que espelham o referencial que cada aluno tem da realidade sócio-econômica. Estas expectativas, muitas vezes ultrapassam os limites de atuação do sistema educacional por apresentar-se aos alunos como uma possibilidade de ascensão social.

Assim os resultados deste item, apontados por alunos e egressos, devem ser trabalhados pela escola com esclarecimentos e informações claras e precisas sobre os cursos e condições oferecidas, no sentido de "baixar" expectativas não condizentes com as reais condições de atuação da escola, bem como procurando "elevar" a auto-estima da comunidade na exigência de qualidade de atendimento.

Os pais, quando pesquisados, também tiveram suas expectativas registradas, sem inteferir na pontuação da escola.

Quadro de pontuação das expectativas atendidas

Segmento pesquisado	Pontuação Máxima	Pontuação Obtida	%
Alunos	20	13,5	67,7
Egressos	10	8,0	80,2
Pais	Não pontuado		100,0
Total	30	21,6	71,8

Porcentagem de atendimento pleno e satisfatório

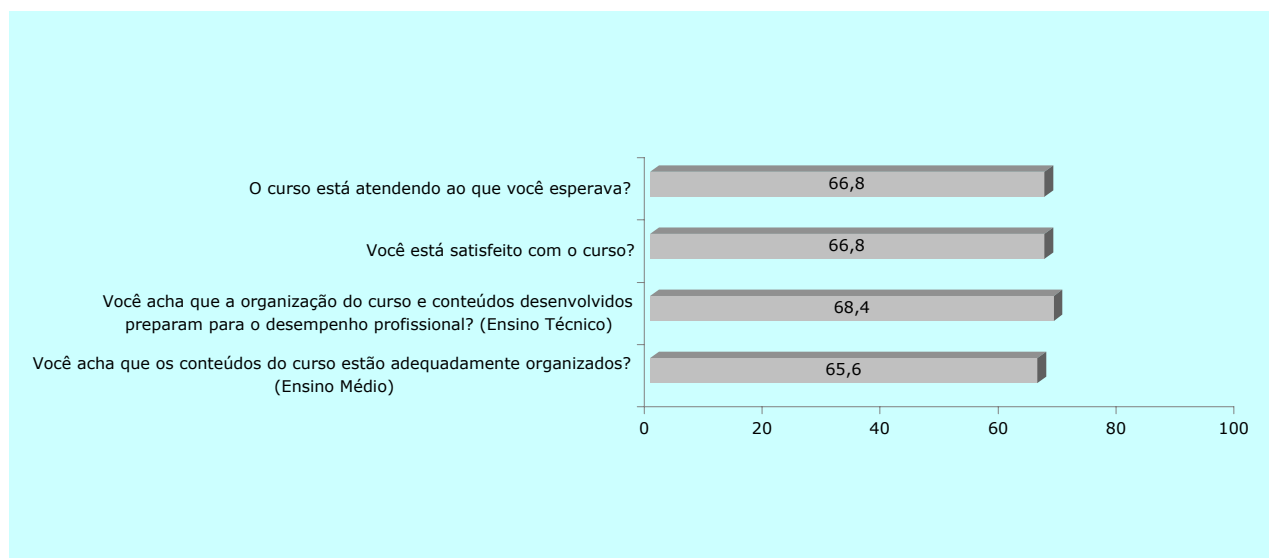
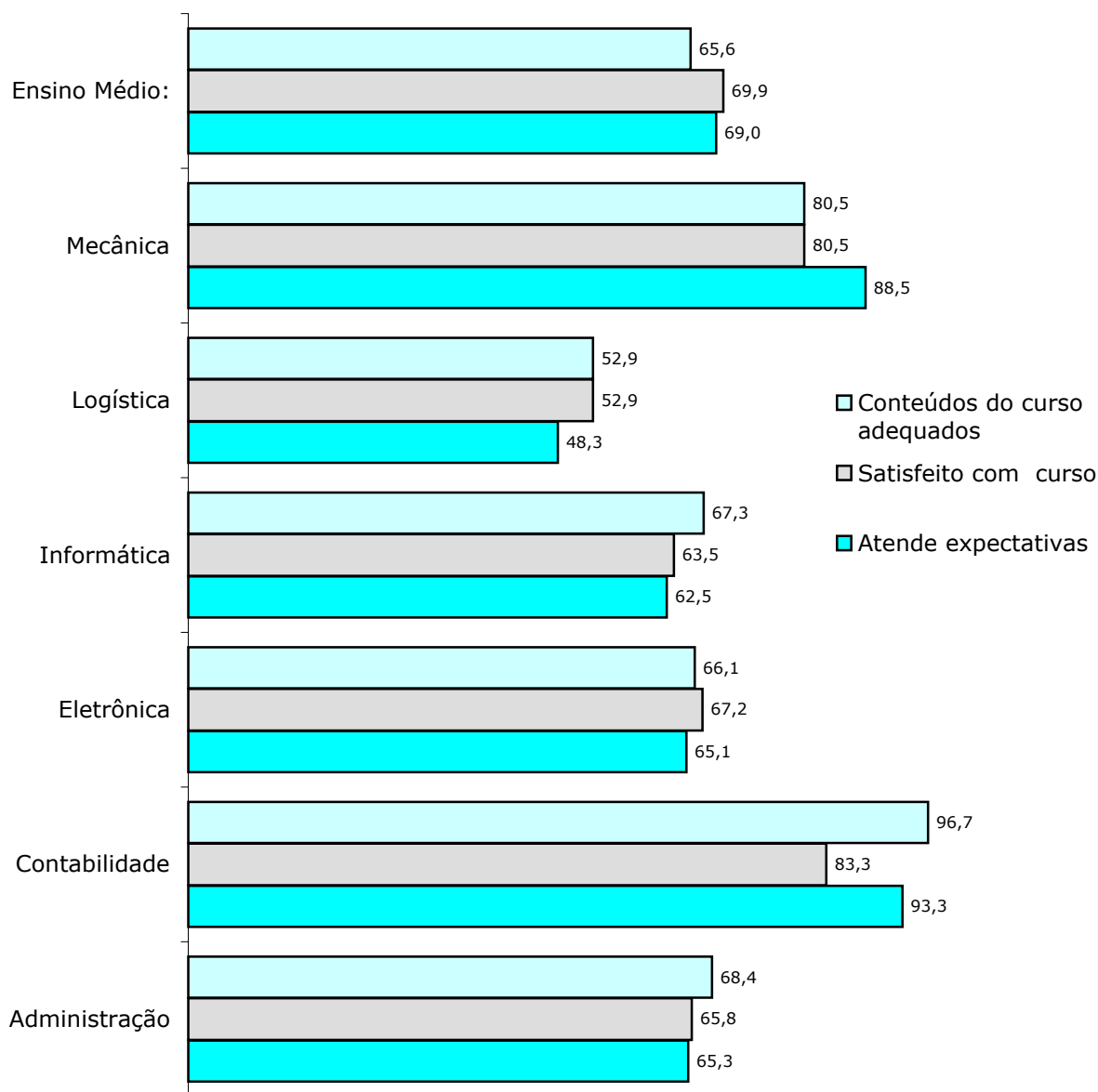
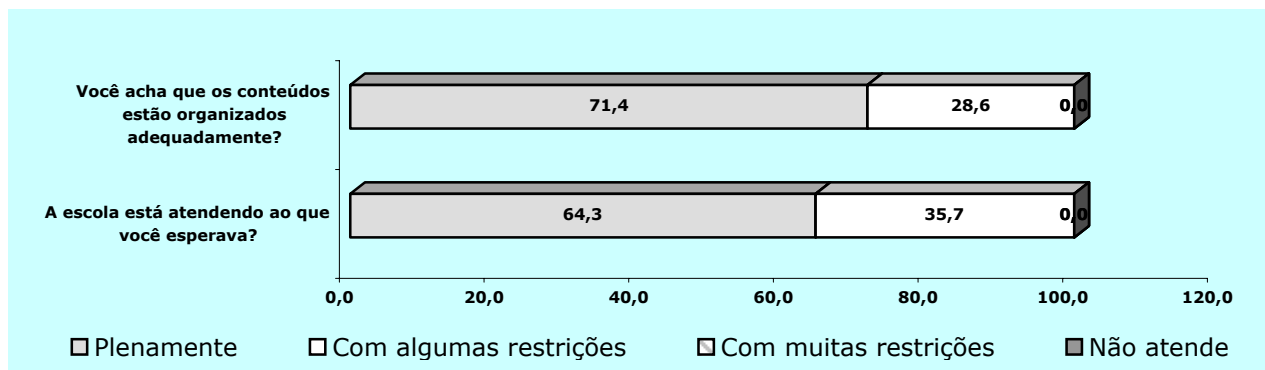


Gráfico de Atendimento de Expectativas de Alunos



Expectativas atendidas de Pais

Apesar de não influírem na pontuação os pais, como representantes da comunidade, opinaram sobre o atendimento de suas expectativas, em relação à escola, através das questões



A diferença para 100% corresponde aos que não responderam.

32 - Avaliação dos Cursos

A avaliação dos cursos em relação ao ideal, atingiu 66,5 %.

A avaliação dos cursos, feita por alunos e egressos possibilita uma visão sobre o qualidade dos cursos. Permite saber o que pensam os alunos sobre a formação que estão recebendo refletindo a visão que têm do mercado de trabalho e suas possibilidades futuras. Essa visão pode ser confrontada com a dos egressos, que após a conclusão do curso têm uma percepção mais objetiva dessa realidade.

O resultado desse confronto evidencia a qualidade dos cursos oferecidos e contribui para a busca de uma formação educacional, técnica e profissional capaz de contribuir para uma inclusão social com qualidade.

Quadro de pontuação da avaliação dos cursos

Segmento pesquisado	Pontuação Ideal	Pontuação Obtida	%
Alunos (Médio)	40	26,7	66,6
Alunos (Técnico)		26,8	66,9
Subtotal	40	26,7	66,8
Egressos	20	13,2	65,8
Total	60	39,9	66,5

A média dos indicadores de Avaliação dos Cursos de todas as Etecs, foi de 74,0%.

Comparação das avaliações dos cursos técnicos por alunos e egressos (%) (Total de todas questões)

